



## PROFESSIONELLE SOFTWARE FÜR IHRE INSTANDHALTUNG

Mit der Betriebs- und Instandhaltungssoftware SAMBESI  
behalten Sie den Überblick über Ihre Anlagen



*Verabschieden Sie sich von  
Papierformularen. Checklisten  
können einfach und bequem  
vom Smartphone oder Tablet  
abgearbeitet werden.*



Mit **SAM BESI** papierlos  
dokumentieren.

# INSTANDHALTUNG DIGITALISIERT

Mit einer umfassenden Planung, Verwaltung und Optimierung aller Instandhaltungsprozesse können Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen erhöhen und die Instandhaltungskosten senken. Eine passende Instandhaltungssoftware kann Sie dabei unterstützen.

**SAMBESI** ist eine professionelle Software, die Ihnen hilft die Datenflut der gesamten Instandhaltungsarbeiten in den Griff zu bekommen. Sie erhöhen die Anlagenverfügbarkeit, führen die Instandhaltung effizienter aus und senken damit die Kosten. Darüber hinaus bleibt das Know-How über den Zustand der Anlagen jederzeit in Ihrem Betrieb.

Mit der Betriebs- und Instandhaltungssoftware behalten Sie den Überblick über Ihre Anlagen. Die Software zeigt Ihnen, wann Sie welche Aufgaben und an welchem Ort durchführen sollen.

Mit **SAMBESI** Mobile können Sie alle Instandhaltungsarbeiten ganz einfach vor Ort bearbeiten, Messwerte erfassen oder Fotos hinzufügen. Damit haben Sie alle Ihre Dokumente und den kompletten Anlagenzustand dank den mobilen Geräten immer und überall griffbereit.

# ANLAGENVERWALTUNG

## VERWALTUNG

In der Anlagenverwaltung bilden Sie Ihren kompletten Betrieb ab. Der Aufbau der Anlagenstruktur kann dabei beliebig gewählt und jederzeit angepasst werden. Unsere Erfahrung und eine umfangreiche Bibliothek aus diversen Branchen ermöglichen Ihnen eine effiziente Erfassung.

## DOKUMENTE

Fügen Sie Dokumente zu Ihrer Anlagenstruktur hinzu. Durch das Hinterlegen von Betriebsanleitungen, Instandhaltungschecklisten, Konstruktionsplänen und Bildern gelingt es Ihnen, den Überblick über die Anlage zu behalten.

*Alle Dokumente können auf das Tablet geladen werden und sind somit auch offline verfügbar.*





The screenshot displays the Sambesi software interface. The top menu bar includes options like 'Daten', 'Start', 'Reporting', and 'Messwerte'. The main window is divided into several sections:

- Left Panel (Instandhaltung):** A tree view showing the organizational structure, including 'Verwaltung', '1 Immobilien', '2 IT', '3 Material', '4 Interne Prozesse', '5 Fahrzeug', '6 Wärmeverbund', '7 Werkzeuge/Material', '8 Baubetriebsverfahren', '9 Materialprüfungen', '10 Öffentliche Beleuchtung', '11 Zentrale Röhrenhäuser', '12 Kraftwerk Block 1', '13 Kraftwerk Block 2', '14 Turbine', '15 Generator', '16 Hydraulikaggregat', '17 Wasseraufbereitung', '18 Druckleitung', '19 Steuerung', '20 Wasserversorgung GWE 1', '21 Wasserversorgung GWE 2', '22 Verteilnetz', and '23 GVP W12, Leitlinienpunkte mit Vogelnest'.
- Table (Messwerte):** A table with columns: Aktiv, Knoten-Nr., Anlage, Flächenfläche, Anlageknoten, Bezeichnung, Einheit, Status, Letzter Messwert, Letztes Messdatum, and Als Kachel im Cockpit. It lists various measurements for 'Wasserversorgung GWE 1' and 'Wasserversorgung GWE 2' across different locations like 'Ge Hellberg' and 'Ge Sagerberg'.
- Table (Trendgrafik):** A table with columns: Messdatum, Messzeit, Wert, Einheit, Erfassungstyp, and Bemerk. It shows temperature measurements from 28.01.2019 to 04.09.2019.
- Graph (Trendgrafik):** A line graph titled 'Trendgrafik: Temperaturmessung [°C]' showing temperature fluctuations over time from 12.07.18 to 15.11.19. A blue circle with the number '1' highlights a peak in the graph.
- Bottom Panel (Aufgaben):** A task list for 'Verteilnetz' and 'Unterhalb Verteilnetz 2019 - Trafostationen - 21.12.2019'. It includes tasks like '1.0. Trafostation', '1.0. Gebäude', '1.0. Kesselanlagen und Schliesssystem', '1.0. Zustand TS Raum innen', '1.0. Reinigung TS', '1.0. MS Anlage', '1.0. Sockelkontrolle', '1.0. Sockelkontrolle & Trafobühnenanleger', '1.0. MS Anlage', '1.0. NS Abfolge', '1.0. Erdungsanlage', '1.0. Messungen an NS-Verteilung ab Traf 1', '1.0. Beleuchtung', '1.0. Messwerte Mülleimer', '1.0. Messwerte outdoor', '8.0. TS Schwand', '8.0. Trafostation', '8.0. Gebäude', and '8.0. Zustand Gebäude aussen und Umgebung'. A blue circle with the number '2' highlights the '1.0. Messwerte Mülleimer' task.

- 1 Die Arbeit mit Messwerten ermöglicht die quantitative Beurteilung des Anlagenzustandes und steigert die Qualität der Inspektionen.
- 2 Arbeiten Sie die Checklisten direkt am Tablet ab.

# INSTANDHALTUNG

Die Instandhaltung Ihrer Anlagen ist eine komplexe und äusserst anspruchsvolle Aufgabe. Der in SAMBESI eingebundene Workflow ermöglicht die praxisgerechte Erfüllung aller Tätigkeiten.



## **DEFINIEREN**

Anlagen und Aufgaben erfassen und deren Instandhaltungsstrategie festlegen.

## **PLANEN**

Für Betriebs- und Revisionsphasen die Checklisten und den Ressourcenbedarf generieren.

## **DURCHFÜHREN**

Checklisten und Aufgaben bearbeiten und dokumentieren.

## **KONTROLLIEREN**

Durchgeführte Checklisten und Aufgaben kontrollieren und visieren.

## **ARCHIVIEREN**

Visierte Checklisten und Aufgaben analysieren und archivieren. Kostenkontrolle und Reporting.

# EREIGNISLISTE

---

**Die Aufzeichnung von Unfällen, Ereignissen und Störungen ist der erste Schritt, um diese in Zukunft zu vermeiden. Lernen Sie aus der Geschichte.**

## **ERFASSUNG**

Mit Hilfe dieses Moduls können Sie alle Ereignisse rund um Ihre Anlagen zentral erfassen und auswerten. Störungen, Unfälle sowie Betriebsausfälle werden überschaubar und Sie können Massnahmen treffen um solche Geschehnisse vorzubeugen.

## **RAPPORTIERUNG**

**SAMBESI** vereinfacht auch die Kommunikation mit den Behörden, indem Sie erfasste Ereignisse in bereits integrierten, offiziellen Formularen darstellen und versenden können.

The screenshot displays the Sambesi software interface. On the left is a tree view of assets, with 'Wasserversorgung GWE 2' selected. The main window shows a table of events with columns for date, time, type, and location. A red circle '1' highlights the event table. On the right, a 'Störungsrapport' (Incident Report) is open for 'Wasserversorgung GWE 2'. A red circle '2' highlights the 'Hergang' (Incident Process) section of the report.

Ereignisdatum	Ereigniszeit	Ereignistyp	Anlage	Anlageknoten	Hergang	Ursache	Getroffene
01.02.2019	11:15:22	Reparatur	Verwaltung	IT	Laptop Patrick Gisler defekt	Netzteil kaputt	Laptop ers...
15.01.2019	11:09:00	Betriebsausfall	Verteilnetz	Verteilnetz	Stromausfall im gesamten Netz	Kurzschluss im Verteilkasten Plus	Kurzschluss
10.01.2019	10:25:00	Störung	Verteilnetz	Verteilnetz	Wackelkontakt im Verteiler Plus	Ursache nicht gefunden	keine
12.10.2018	07:23:16	Betriebsausfall	Wasserversorgung GWE 1	BS Sagerberg			
08.11.2017	08:50:08	Störung	Wasserversorgung GWE 2	Wasserversorgung GWE 2			
17.07.2017	08:00:47	Störung	Wasserversorgung GWE 2	Wasserversorgung			

**Störungsrapport**  
**Wasserversorgung GWE 2**

Typ: Wasserversorgung | Klein: WW GWE | Nr.:

Ereignis-Typ: **Störung**

Status: **Neu**

Komponente: Wasserversorgung GWE 2

Anlagezusatz: HSH Jagdmatt, BSS

Gruppe:

Datum: 09.11.2017 08:50 | Ort:

Ereigniseintritt:  Während Betriebszeit  
 Ausserhalb Betriebszeit

Betriebsunterbruch von: 09.11.2017 08:50 bis: 09.11.2017 09:15

Hergang: **SMS bekommen**

Ursache: Relais defekt

Getroffene Massnahmen: Relais ersetzt

Kontaktperson: Huser Andi

Tel.-Nr.:

- 1 Die Analyse aller Ereignisse einer Anlage oder Ihres gesamten Betriebes erfolgt am Client.
- 2 Über vordefinierte Reports können Sie einfach über Ihre Anlagen Auskunft geben.

The image displays the Samses software interface on a computer screen and a Samsung tablet. The computer screen shows a 'Lager' (Inventory) view with a table of parts and their locations. A blue circle with the number '1' highlights the 'Ersatzteile' (Parts) section in the left-hand navigation menu. The tablet shows a mobile application interface for editing an entry, with a blue circle and the number '2' highlighting the 'Ersatzteile' field.

**Table 1: Lager (Inventory) - (8) Datensätze**

Code	Bezeichnung	Kontaktnr.	Bemerkungen
10	10-MQD Mineralölstation Stöbel	10	10
40	DJI Vorkatstat		
10	Lager alte Talstation		
31	Maschinenraum LIC Talstation		
15	594 Feuerl Vorkatstat		
50	SL Chäsenrugg Beratung		
30	Talstation Luftseilbahn (Archiv)		Gestellt im Archiv
70	Vorkatstat/Fahrzeuge		PF-2-Garage Rink

**Table 2: Ersatzteile im Lager: Werkstatt/Fahrzeuge - (1688) Datensätze**

Hersteller	Artikel-Nr.	Inventar-Nr.	Bezeichnung	Typ	Hersteller	Lagerbestand	Abgeport	Ersatzteiltyp	Bemerkung	Lieferant	Artikel-Nr.
	8.026.036.006.0		2-Vielge-Magnetventil		Kässbohrer Gela			Ersatzteil	Ventil FV/S Ha.	Kässbohrer Ersatz	
	8.026.345.433.0		3-Vielge-Stromregelventil		Kässbohrer Gela			Ersatzteil	Motorbrembloc.	Kässbohrer Ersatz	
	8.026.139.138.0		4/2-Vielge-Magnetventil		Kässbohrer Gela			Ersatzteil	Kettenspannvent.	Kässbohrer Ersatz	
	8.026.917.802.0		6/2-Vielge-Magnetventil		Kässbohrer Gela			Ersatzteil	Vielge-Magnetv.	Kässbohrer Ersatz	
	11.17.48		Abdeckkappe Gr. 17 0-018205	Elektrik	Distrelec, Dübelv.	4		Ersatzteil	Abdeckkappe za.	Kässbohrer Ersatz	
	8.688.000.255.0		Abdeckung (Seiten Spiegel)	Aufbau	Kässbohrer Gela	1		Ersatzteil	Seitenpiegel P.	Kässbohrer Ersatz	
	826.38.00.111.11.0		Abdichtung links	Kühl- und Heizu.	Kässbohrer Gela	0		Ersatzteil	Schaumstoff an.	Kässbohrer Ersatz	
	9.212.097.103.04541.		Abschlußblech	Motor	Alberer AG, Ness.	2		Ersatzteil	Abschlußblech a.	Kässbohrer Ersatz	
	KAS7001-1429		Achsenbolzen Ventitor		Ad. Bachmann A.	2		Ersatzteil	Achsenwerkzeug.	Kässbohrer Ersatz	
	8.461.136.031.0		Achse	Schwinge	Kässbohrer Gela	2		Ersatzteil	Horizontrolle in.	Kässbohrer Ersatz	
	8.241.999.997.0		Achsenmanschette	Fahrradk.	Kässbohrer Gela	4		Ersatzteil	Schwingenbleib.	Kässbohrer Ersatz	
	KAS4006-0504		Achsenmanschette		Ad. Bachmann A.			Ersatzteil	Hinter sitzen A.	Kässbohrer Ersatz	
	KAS4005-0505		Achsenmanschette		Ad. Bachmann A.			Ersatzteil	Hinter innen AT.	Kässbohrer Ersatz	
	4.121.004.024.0		Acryl-Lack		Kässbohrer Gela			Ersatzteil	Spraydose Silber	Kässbohrer Ersatz	
	4.123.161.022.0		Acryl-Lack		Kässbohrer Gela			Ersatzteil	Spraydose rot n.	Kässbohrer Ersatz	
	KAS1612-0518		Actuator 1 Ventil		Ad. Bachmann A.			Ersatzteil	Schleimotor Matr.	Kässbohrer Ersatz	
	12PH0165-H		Adapter mit SAE-Flansch 3/4" E.	3046579	Paul Fomer AG			Ersatzteil	an Haspelmotor.	Kässbohrer Ersatz	
	12PH0255-H		Adapter mit SAE-Flansch 3/4" E.	3046582	Paul Fomer AG	4		Ersatzteil	an Haspelmotor.	Kässbohrer Ersatz	
	7.213.081.000.0		Adapter Supersseil (2-polig)	Elektrik	Kässbohrer Gela	4		Ersatzteil	Abgedichtete St.	Kässbohrer Ersatz	
	7.213.097.000.0		Adapter Supersseil (3-polig)	Elektrik	Kässbohrer Gela	2		Ersatzteil	Abgedichtete St.	Kässbohrer Ersatz	

- 1 Ersatzteile können direkt der Anlagenstruktur zugeordnet werden. Damit vereinfacht sich die Planung des Ersatzmaterials bei Revisionsarbeiten.
- 2 Ersatzteile können bequem am Tablet erfasst und verwaltet werden. Bei Reparaturen dokumentieren Sie damit auf einfache Weise Ihre Arbeiten.

# ERSATZTEILE

---

**Das Ersatzteilmanagement hilft Ihnen beim effizienten Einsatz Ihrer Ressourcen, macht das Material für die Instandhaltung planbar und ermöglicht den Nachweis der eingesetzten Bauteile.**

## **LAGERVERWALTUNG**

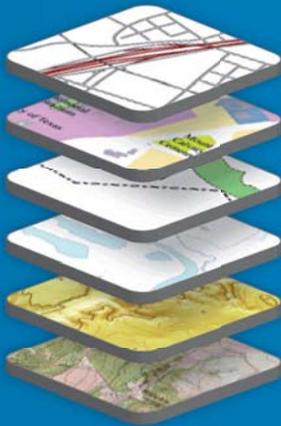
Ersatzteile können Lagern zugewiesen und die Lagerbestände verwaltet werden. Die Inventarisierung wird so zum Kinderspiel. Weiter können Sie auch Kontakte der Hersteller erfassen, womit diese jederzeit zur Verfügung stehen.

## **INSTANDHALTUNG**

Direkt bei der Durchführung von Instandhaltungsaufgaben können Sie verwendete Ersatzteile erfassen. Diese Ersatzteile werden direkt vom jeweiligen Lagerort abgebucht.

# GIS

Geodaten können vollintegriert in **SAMBESI** verwaltet und angezeigt werden. Zusammen mit der intelligenten Dokumentenverwaltung haben Sie auch Zugriff auf öffentliche Informationen von Behörden.



## LAYERKONZEPT

Die verschiedenen Datenquellen können als einzelne Layer bequem ein- und ausgeschaltet werden. Der Zugriff auf die öffentlichen Daten erfolgt online. Auf Wunsch können wir für Sie GIS-Daten digitalisieren und hosten.

- **Anlagen**  
(Schächte, Brunnenstuben, Reservoirs, Leitungen)
- **Layer von Behörden**  
(Liegenschaften, Jagdbanngebiete, Wildruhezonen)
- **Luftbild / Karten**



# PROZESSBESCHREIBUNG

**Prozessbeschreibung**

- Alle Prozessbeschreibungen
- Sofortablicht Störschienen AG
  - SFB\_1\_1\_Formulare\_Vorlagen und Richtlinien\_Inhalt und Abgrenzung.pdf
  - SFB\_1\_2\_Prozessbeschreibung.pdf
  - SFB\_1\_3\_Inhaltsverzeichnis.pdf
- SFB\_101\_Dokumente
  - Organigramm ab Juni 2017.pdf
  - Organigramm Technik intern.pdf
  - Platzkarte Plankontroll.pdf
  - Platzkarte\_TL.pdf
  - Platzkarte\_TL\_Personalplanung\_Chief.pdf
  - Platzkarte\_TL\_Selbstbau.pdf
  - Platzkarte\_TL\_Dr\_Selbstbau\_Vorlage.pdf
  - Statuten per Sept. 2016.pdf
- SFB\_102\_Dokumente
  - 01\_Betriebsbereich\_Betrieb.docx
  - Personalreglement Störschienen AG 01.05.2012.pdf
  - Regelung SKGr Stationen und Ausfällen.doc
  - SFB\_102\_Organisation für den Bereich des Personal und Bezugs.pdf
  - SFB\_102\_Prozessablauf.pdf
  - SFB\_103\_Dokumente
    - SFB\_103\_Einweisung und Weiterbildung der Technischen Leitung.pdf
    - SFB\_103\_Prozessablauf.pdf
    - SFB\_104\_Dokumente
      - SFB\_104\_Grundriss über Aufzeichnung, Instandhaltung und Prüfung.pdf
    - SFB\_105\_Dokumente
      - Organisational 26.02.2017.doc
    - SFB\_105\_Organisation zur Erfüllung der Meldungen und Auskunftspflicht.pdf
    - SFB\_106\_Dokumente
      - Personalreglement Störschienen AG 01.05.2012.pdf
      - SFB\_107\_Organisation zur Erfüllung der Aufsichtspflicht.pdf
      - SFB\_108\_Dokumente
        - SFB\_108\_Organisation zur Erfüllung der Versicherungspflicht.pdf

### 3.5 SPB.105: Organisation zur Erfüllung der Meldungs- und Auskunftspflicht

#### 3.5.1 Kommunikationskonzept und Krisenmanagement

Wie die Krisenkommunikation geregelt ist, ist in dem **Ereignisablauf** festgehalten und wird laufend aktualisiert.

Meldungen von Ereignissen und Jahresberichte ans BAV liegen in der Verantwortung des TL. Die Ereignisbeurteilung und die Rapportierung an die Behörden sind in der Verantwortung des TL. Dieser Prozess ist im Subprozess „Erfüllung der Aufzeichnungs- und Meldepflicht“ dargestellt.

Die Dokumentation von Ereignissen wird über Sambi geführt.

#### 3.5.2 Prozessablauf

Verantwortlich	Prozessablauf	Input	Aufgaben, Tätigkeiten, Berechtigungen, Hilfsmittel	Output
TL TL Stv	<pre> graph TD     Start([SPB 105 Organisation Meldungs- und Auskunftspflicht]) --&gt; Check[Handbuch Ereignisablauf prüfen]     Check --&gt; Decision{Anpassungen nötig?}     Decision -- ja --&gt; Update[Handbuch Ereignisablauf überarbeiten]     Decision -- nein --&gt; End([SPB 105 Organisation Meldungs- und Auskunftspflicht])     Update --&gt; End                     </pre>	Handbuch Ereignisablauf	Handbuch Ereignisablauf	Entscheidungsgrundlagen
TL		Entscheidungsgrundlagen	Entscheid, ob Anpassungen notwendig	Entscheid
TL TL Stv		Handbuch Ereignisablauf	Handbuch Ereignisablauf überarbeiten	Überarbeitetes Handbuch Ereignisablauf

Das Modul Prozessbeschreibung bringt als Führungsinstrument Ordnung in Ihre Dokumentenstruktur, klärt Verantwortlichkeiten und ermöglicht Ihnen die elektronische Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse.

# COCKPIT

---

**Das Cockpit liefert Ihnen alle relevanten Anlagendaten auf einen Blick. Behalten Sie Pendenzen, ausstehende Checklisten, Störungen oder wichtige Messwerte immer unter Kontrolle.**

## **ANLAGENZUSTAND**

Das Modul Cockpit liefert einen Überblick über den Anlagenzustand. Die Kacheln können frei platziert und ein- oder ausgeschaltet werden. Mit einem Klick können Sie schnell in die Detailansicht des entsprechenden Moduls wechseln.

## **MESSWERTE**

Die wichtigsten Messwerte können angezeigt und überwacht werden. Grenzwertüberschreitungen werden sofort signalisiert und mit einem Klick können Sie auf das Detail des Messwertes navigieren.

Sambesi

Start Reporting

Von 05.08.2018 Bis 01.02.2019 Filter Anwenden

### Cockpit

Alle Anlagen

#### Anlagenzustand: Alle Anlagen

<b>Pendancen fällig</b> <b>26</b> Öffentliche Beleuchtung: 17 Verteilnetz: 7 Wasserversorgung GW...: 2	<b>Checklisten fällig</b> <b>140</b> Wasserversorgung GW...: 60 Kraftwerk Block 2: 30 Kraftwerk Block 1: 29 Zentrale Ripohausen: 18 Wasserversorgung GW...: 2	<b>Erledigte Aufgaben (05.08.2018 bis 01.02.2019)</b> 
<b>Pendruzen Kontrolle</b> <b>7</b> Wasserversorgung GW...: 4 Verteilnetz: 2 Wasserversorgung GW...: 1	<b>Checklisten Kontrolle</b> <b>82</b> Zentrale Ripohausen: 35 Kraftwerk Block 1: 24 Kraftwerk Block 2: 23	<b>Betriebsausfall [h] (05.08.2018 bis 01.02.2019)</b> 
<b>Störungen (05.08.2018 bis 01.02.2019)</b> <b>1</b> Verteilnetz: 1	<b>Unfallmeldungen (05.08.2018 bis 01.02.2019)</b> <b>0</b>	<b>Betriebsausfälle (05.08.2018 bis 01.02.2019)</b> Wasserversorgung GW...: 1 Verteilnetz: 1

Benutzername: localhost / Datenbankname: Sambesi\_GWE / Anmelden als Benutzer bis (Stütz Pfad)

### What's up

Heute (00)

- Öffentliche Beleuchtung: 11.4.2 Gegensprechanlage 01.02.19  
Gegensprechanlage prüfen, wenn nötig neue Kä... bis (Stütz R...
- Öffentliche Beleuchtung: 11.4.2 Gegensprechanlage 01.02.19  
Kontrolle Gegensprechanlage, Abklärung mit Koch bis (Stütz R...
- Öffentliche Beleuchtung: 11.4.2 Gegensprechanlage 01.02.19  
Gegensprechanlage kontrollieren, Rufe Koch AG... bis (Stütz R...
- Öffentliche Beleuchtung: 11.4.2 Gegensprechanlage 01.02.19  
Mikrofon kann hörbar bis (Stütz R...



## BLEIBEN SIE AUF DEM STAND DER TECHNIK!

### Ihre Vorteile mit SambesiMobile

- Die Datenerfassung für die Instandhaltung und Ereignisse erfolgt direkt an Ort und Stelle.
- Arbeiten im Offlinebetrieb möglich. Die Synchronisation erfolgt automatisch sobald Sie wieder online sind.
- Bessere Mitarbeiterführung mit optimierten Checklisten, gruppiert nach Dienst, Prozess oder Ort.
- Informationen immer und überall verfügbar (Schemata, Pläne, Bilder).
- Minimierung des Papierkriegs und der Administration.
- Förderung der Motivation Ihrer Mitarbeiter durch den Einsatz moderner Technologien.
- Einfachste Handhabung von komplexen Anlagen dank **NFC** Identifikation.



**REMEC**

#### Hauptsitz Schweiz

##### Remec AG

Bahnhofstrasse 69  
CH-6460 Altdorf  
Telefon +41 41 500 39 11  
[www.remec.ch](http://www.remec.ch)

#### Vertretung Österreich

##### Remec AG

Unterwasser 37  
A-6384 Waidring  
Telefon +43 650 919 82 19  
[www.remec.eu](http://www.remec.eu)

